

ATELIER «Identité de l'association» - 11 Septembre 2018

ATELIER «Identité de l'association»

**Compte-rendu de la réunion du
Mardi 11 Septembre 2018 de 14 h à 17 h**

Présents :

les administrateurs :

Michel Monbeig, Président - Jean-Denis Save, Vice-Président et directeur général de la SEAPB, Dominique Driollet, directeur de l'IME le Nid Basque – Jean-Daniel Elichiry – Directeur de l'association Atherbea - Sylvie Rebière-Pouyade, directrice du GIP-DSU de l'agglomération bayonnaise

les salariés :

Jean-Philippe Nicot, directeur général - Maia Berasategui, Michèle Duchateau, Michel Etchegaray, Fabienne Igoa, responsables pédagogiques – Txomin Larre Conseiller Développement – Véronique Billard, Marie-Do Uhalde – assistantes

Excusés :

Mme Bruthé, Mr Garay, Mme Kilgus, Mme Trounday (administrateurs)

Monsieur Monbeig rappelle le contexte de cette réunion :

lors de la constitution de la «nouvelle gouvernance» de l'association, il a été décidé qu'une des perspectives de travail du conseil d'administration serait d'écrire le projet associatif d'Etcharry Formation Développement qui n'existe pas à ce jour.

Pour mettre en œuvre cette réflexion, des ateliers sont organisés autour de trois thématiques :

- Mardi 11 septembre de 14h à 17h sur la thématique de **l'identité de l'association** : *quel élément fondateur, quelles sont les valeurs et principes qui identifient notre établissement → qu'est ce qui nous différencie des autres ?*
- Mardi 25 septembre de 14h à 17h sur la thématique **de l'offre de service et des activités** : *que faisons-nous ? Quelles réalités du terrain font nos activités ?*
- Mardi 09 octobre de 14h à 17h sur la thématique **du territoire** : *comment s'inscrit-on dans notre territoire, l'action sociale sur cette partie du département → donner la parole aux acteurs du territoire.*

Les ateliers sont libres et ouverts à l'ensemble des membres de l'association et des salariés. Ils ont pour objectif d'échanger et d'identifier les axes de développement de l'association.

ATELIER «Identité de l'association» - 11 Septembre 2018

Ces ateliers feront l'objet d'un retour lors du prochain Conseil d'Administration le mardi 23 octobre.

Ensuite les administrateurs dégageront des axes de travail pour approfondir et enrichir cette réflexion afin d'établir la trame du projet associatif. Des groupes de travail seront mis en place dès le mois de Janvier 2019 avec pour objectif de présenter le projet associatif lors de la prochaine assemblée générale (juillet 2019).

La réflexion autour de l'identité de l'Association débute par un rappel historique de la création et du développement d'Etcharry.

Jean-Philippe Nicot présente l'histoire d'Etcharry avec la contribution des salariés les plus anciens.

L'AFMR (Association pour la Formation en Milieu Rural) a été créée en 1963 à Béhasque près de Saint-Palais, par des acteurs de terrain souhaitant promouvoir les compétences des conseillers agricoles afin de développer le milieu rural et de lutter contre l'exode rural.

En 1964, l'association vient s'installer au château Elgart à ETCHARRY, propriété appartenant à Mr Duboscq qu'il a vendue à la SCI Elgartia qui la revendra quelques années plus tard à l'AFMR.

Après avoir été reconnu comme deuxième centre national de formation des conseillers agricoles par le Ministère de l'Agriculture, la formation BTSa est mise en place. Puis naît une formation de monitrice d'enfants afin que les femmes du monde rural puissent trouver un travail à l'extérieur et vivre dans les exploitations agricoles auprès de leur conjoint.

Cette formation se développera et deviendra dans les années 1970 la formation de Moniteur-Educateur.

L'AFMR devient également un outil indispensable pour le développement des territoires ruraux grâce à ses compétences dans la mise en œuvre et l'accompagnement de projets tel que les contrats de Pays.

Dans les années 90 la formation d'AMP ouvrira et en 1997 l'AFMR sera agréée pour dispenser la formation d'Educateur Spécialisé.

Le développement du secteur social devenant important, le nombre de stagiaires grandissant, un projet de création d'une annexe voit le jour. Des locaux sont achetés en 2000 à Capbreton pour y installer les formations des travailleurs sociaux et répondre à une volonté du département des Landes qui souhaitait disposer d'un établissement de formation du social sur son territoire.

Ce projet de grande envergure, étant coûteux (rénovation et mise aux normes des bâtiments) d'une part et la mobilisation des élus du territoire autour d'Etcharry face au président Mr Duboscq, le site est revendu quelques années plus tard.

Cet épisode marquera une partie de l'histoire de l'institution avec beaucoup de rebondissements : le directeur du Pôle social est licencié pour faute grave (on lui reproche d'avoir outre passé ces fonctions), les professionnels de terrain, très impliqués dans ce projet via le CTP (comité technique et pédagogique) tournent le dos à l'institution (certains

ATELIER «Identité de l'association» - 11 Septembre 2018

n'accueilleront plus de stagiaires pendant de longues années...), une inspection est commandée par l'organisme de Tutelle (DRASS) qui nomme un directeur du Pôle social par intérim. Les salariés se divisent, les administrateurs aussi.

Cependant, les instances régionales (Région et DRASS) recommandent à l'AFMR qu'il est important que cette école de travailleurs sociaux se rapproche de la côte. En Septembre 2002, le site d'Ustaritz est ouvert pour les éducateurs spécialisés.

Puis le secteur agricole connaît un déclin et le BTS Agricole est supprimé. Suivent les actions de perfectionnement des conseillers agricoles, qui pendant plusieurs décennies représentaient la plus importante partie financière de l'institution.

Le Directeur général (nommé en 2000) et le nouveau président (nommé en 2004) s'emploient à trouver des solutions et l'AFMR connaît de meilleures années avant de connaître une situation financière compliquée.

Des solutions sont envisagées tel qu'un rapprochement avec le Lycée Errecart de Saint-Palais, en vain. La SEAPB est approchée pour l'étude d'une solution d'appui, notamment dans le cas d'une procédure de sauvegarde. Le redressement de la situation économique d'Etcharry en fin 2016 conduira à l'abandon de cette perspective.

En 2016, l'Association vend le siège social situé à ETCHARRY et les formations sont regroupées sur l'antenne d'Ustaritz.

Après cette historique qui a mobilisé une bonne partie de la réunion, les participants s'expriment.

Il est constaté qu'Etcharry a dû surmonter de nombreuses crises. En effet, l'une des premières date des années 70 où un directeur dysfonctionnant avait été licencié suite aux revendications de l'équipe pédagogique.

Malgré cela, Etcharry a toujours été reconnu au niveau local, territorial, national et international pour ses compétences et la qualité des enseignements dispensés (un étudiant formé à Etcharry a plus de chance d'être embauché par ex.)

Certains salariés, recrutés avant 2016, confirment qu'à leur arrivée, les relations entre les collègues du social et de l'agricole étaient tendues.

A ce jour les salariés reconnaissent travailler dans un climat plus serein.

Puis s'enchaîne le débat sur un nouveau départ et ce que l'on veut porter comme valeurs:

Chaque participant prend la parole sur «qu'est ce qui motive notre place dans EFD aujourd'hui » :

- former des travailleurs sociaux
- qu'est ce qui fait la différence ? Recherche constante de construction,

ATELIER «Identité de l'association» - 11 Septembre 2018

- EFD est une institution dynamique : on emmène les étudiants vers une façon de faire, vers un métier où on apprend
- EFD est tourné vers la PROMOTION de la personne
- on explique aux étudiants que le métier qu'ils ont choisi n'est pas anodin
- la nécessité à affirmer qu'on ne peut pas perdre de vue les gens que l'on forme car nous sommes les héritiers d'une histoire, d'une filiation
- l'éducation : on arrive à l'émancipation de s'occuper de gens vulnérables, fragiles
- l'espace public : militance, devoir, interpellation, dynamique plus fondé sur l'humanisme → personnes qui font du lien social.
- le principe pédagogique : mise en mouvement des situations, esprit critique, développer la capacité d'autonomie
- engagement militant : accompagnement des compétences vers un métier d'agent de développement
L'objectif étant de retravailler dès cette année les projets pédagogiques des formations autour du militantisme et de l'engagement.
- Ce qui est important c'est le métier plus que la formation, la pédagogie du trajet :
- tout le monde va vers le même but, respecter le rythme de la personne
- Prise en compte du respect, de l'accompagnement.
- « L'ETUDIANT EST UNE PERSONNE »
- Aujourd'hui beaucoup d'acteurs du terrain sont perdus dans des cadres et il est compliqué de résister à la norme car pas discutable notamment dans les secteurs publics.
- Les travailleurs sociaux ne veulent pas travailler en transversalité. EFD a cette dimension de mettre l'étudiant dans la dynamique.
- EFD a une identité forte sur le territoire et aide à l'ouverture, est facilitateur de parcours de l'étudiant, de rapprochement dans un même secteur.
- EFD est un centre de formation à taille humaine, la culture importante de l'autonomie, la question du projet de développement du centre de formation a été un facteur décisif pour la formatrice nouvellement arrivée (Septembre 2018),
- Les caractéristiques des étudiants formés à EFD :

* les aider à être lucide

ATELIER «Identité de l'association» - 11 Septembre 2018

* leur transmettre des valeurs,

* leur permettre d'OSER, « n'ayez pas peur »

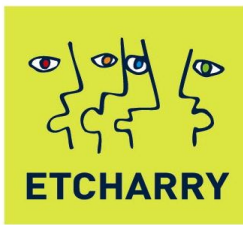
* lien avec le territoire

- A EFD, dès qu'on voit une problématique on prend le temps d'accompagner des candidats, on les dirige vers l'autonomie.

Etant une petite équipe, on peut partager ses avis sur un candidat et l'individualisation du parcours se met en place.

- EFD met aussi un espace à disposition des professionnels (interventions, participations à des groupes de travail) ce qui représente pour eux une bouffée d'oxygène.
- EFD accompagne le candidat pendant sa formation mais aussi en amont lors des premiers contacts jusqu'à l'inscription.

4/10/2018



Participants :

Marjorie MICOR

Séverine HUGLA

Josette LASCARAY

Maia BERASATEGUI

Sylvie LASARROQUES

Michelle DUCHATEAU

Marisol ARCUSIN

Txomin LARRE

Bernard DENIMAL

Gilles GARAY

Michel MONBEIG

Jean-Philippe NICOT

Fabienne IGOA DUBROCA

Thématique :

QUE FAIT-ON ?

Questionnement d'un membre : y a-t-il des lignes de force en termes de philosophie et de pédagogie qui ont été dégagées en amont ?

Rappel : de l'atelier Identité et des lignes dégagées

Présentation de l'activité en cours :

- Formations dans le cadre des formations diplômantes DE : ES – ME – AES – AF – Médiateur Familial
- Formations spécifiques : Surveillant de nuit Maître de maison- Tuteur référent- Prépa concours
- Accompagnements VAE
- Formations continues dans le secteur médico-social et hors champs avec une finalité de développement social – Action de formation plus large au sein de Safran – connaître et accompagner la situation du Handicap dans le secteur de l'industrie par ex.

Et La Recherche sur l'innovation et les pratiques professionnelles innovantes ou différentes – étranger- Europe – projets transfrontaliers et européens.

La recherche va nourrir la formation continue, les formations diplômantes.

Demain

- Être un facilitateur sur le territoire
- Repérer des besoins et pouvoir y répondre

Possibilité aujourd'hui de répondre à un éventail large de sollicitations en terme de développement social.

Un pré-projet pédagogique a été retravaillé au moment du dépôt du dossier d'Agrément auprès de la Région : les axes affichés : **une volonté affichée de développer au-delà des compétences spécifiques au métier préparé des compétences transversales : Autonomie – Adaptation – Collaboration et Créativité**

Une philosophie de prise en compte et de construction de **trajectoire** individuelle

Atelier n°2 - 25 Septembre 2018

- Besoin de décloisonner les formations : expérimentations avérées de séquences pédagogiques transversales inter métiers du social au sein d'Etcharry et inter établissements de formations médico-social – sanitaire et université : IFSI – Université et Etcharry Formation
- Développement de pédagogies actives et différentielles – formation de formateurs en Espagne sur la pédagogie du Défi – « le Reto » - transposé sur la formation ES : dans le cadre du DC4
- Faciliter le passage Université – formation professionnelle et vice versa

Volonté d'ouverture sur le territoire et participer à sa transformation quant à la co-production de solutions/réponses différentes adaptées pour répondre aux problématiques induites par le vieillissement de sa population par exemple.

Face à la « désinstitutionnalisation » de nouveaux métiers émergent.

Débat autour du choix des axes stratégiques de développement :

- Ne pas focaliser sur la question de l'universitarisation au détriment d'autres axes de développement social – développer de la formation sur un autre registre que la formation diplômante mais qui participent du développement social
- Soutenir et encourager les co-formations en vue de la performance de professionnels en prise avec le développement social : - professeurs des écoles et EJE
- Proposer des actions de formations au sein d'organismes hors du champ médico-social et pourtant impactés par des problématiques sociales

Afin d'organiser la réflexion autour de la transformation du territoire – et de repérage des besoins sur son territoire : la Gironde a organisé un GPEC de territoire : un EF a sa place dans cet espace de réflexion.

L'ADAPEI Gironde a fait ce même travail afin de construire une formation de coordinateur de parcours.

Face au changement de paradigme : comment passer de l'utilisateur institutionnalisé à l'utilisateur « client ? ».

Est-ce que cela se traduit par des formations nouvelles à développer ?

Face aux questions qui les animent, des associations – Trisomie 21- par exemple **développent de la Recherche** autour de la thématique qu'ils accompagnent et dispensent de la formation – Concurrence avec une partie de l'Activité des EF ?

Que devient aujourd'hui la question de la formation en travail social ? Il se dit qu'elle n'est pas adaptée aux besoins des personnes.

Face à la problématique du vieillissement quand il devient pathologique, le modèle EHPAD peut-il évoluer – des expérimentations sont maintenant possibles – un cadre a été fixé au niveau des ARS : des projets de mixer des publics seraient envisagés – réflexion pour une expérimentation au sein de l'EHPAD Mission Père Cestac ?

L'accompagnement à domicile est le parent pauvre de ce secteur – gérontologie.

Constat que le travailleur social n'a pas vraiment sa place dans ces 2 secteurs, contrairement à d'autres pays voisins : Espagne où cela est systématique.

La place du numérique n'est pas assez développée dans les formations.

Atelier n°2 - 25 Septembre 2018

- Mettre en place une stratégie de développement des compétences en lien avec l'usage des nouvelles technologies : le CA pourrait prendre l'orientation d'investir dans ce segment et dire qu'il s'agit d'un enjeu primordial.

A la question : Comment collecter les besoins du territoire ? EFD a décidé d'imaginer et de créer **un espace de veille** : un groupe de 4 formateurs travaillent sur ce projet et une proposition sera faite en réunion d'équipe le 18 Octobre. Il s'agirait d'inviter les acteurs du territoire afin d'échanger et faire émerger des besoins qui pourraient faire l'objet d'une Recherche par ex et créer une dynamique d'acteurs : participer à la définition d'une vision politique. La question est de savoir qui a sa place dans cet espace. Le groupe qui y travaille fera une proposition.

Autre axe de réflexion : Comment accélérer le mouvement inclusif au sein des ESMS ?

Il est possible d'agir dans 2 directions :

- Auprès des professionnels en formation
- Auprès de ESMS

De cette réflexion, il est repéré que EFD peut être un facilitateur sur le territoire et de développement de veille sur notre territoire mais aussi à l'étranger.

Le vecteur changement peut aussi passer par l'Expérimentation et l'expertise de terrain.

Question auprès d'administrateurs en position de direction -gestion d'ESMS présents sur le fait de savoir s'il y a des attentes partagées par les ESMS par rapport à des besoins de formation en interne.

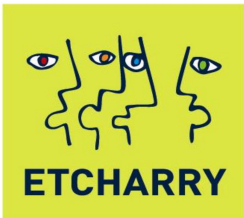
Oui :

- Il y a des sessions régulières de formation mutualisées réunissant plusieurs associations gestionnaires : SEAPB – Caminante- Nid Marin... en tout 10 partenaires.

Cette année a été menée la 4ème session :

Proposition de parcours de formation sur un thématique : ex : Formation sur la relation avec les familles – avec une Association de formation lyonnaise pour 28 professionnels issus des ESMS partenaires via UNIFAF.

En ce qui concerne le secteur de l'Aide à domicile : initier la création d'un groupement de coopération afin de rendre l'offre plus visible et développer la coopération de plusieurs professionnels qui ne travaillent pas ensemble habituellement, favoriser la communication.



Participants :

Marjorie MICOR

Txomin LARRE

Séverine HUGLA

Fabienne IGOA DUBROCA

Jean Pierre IPUY

Mari-Do UHALDE

Maia BERASATEGUI

Michel MONBEIG

Sylvie LASARROQUES

Jean-Philippe NICOT

Michèle DUCHATEAU

Bernard DENIMAL

L'atelier N°3 porte sur le territoire et ses spécificités territoriales :

Etcharry Formation Développement (EFD) est situé sur le territoire basque et est transfrontalier avec l'Espagne

1. Une dynamique de territoire

Le départ du territoire d'Etcharry vers celui d'Ustaritz a fait migrer EFD du pays basque intérieur vers une zone entre la côte et le territoire intérieur.

Il garde une résonance à l'intérieur du pays basque même si le déplacement a été « mal vécu » (territoire rural vers territoire semi urbain).

Il y a une différence concernant le territoire entre la côte et le pays basque intérieur – qui se matérialise encore actuellement (culture basque) et le développement de la côte basque (immobilier, services) moins dans la culture.

EFD lorsqu'il était implanté à Etcharry a mis en avant son identité basque à travers : le militantisme, des formateurs engagés, un travail avec les gens du territoire, le développement du territoire via les projets, l'insertion professionnelle, avec une portée sur le territoire en France (au niveau agriculture).

Les chiffres publiés en 2017 par la CCI notent :

Démographie : 300.323 habitants, 2^e aire de la Nouvelle Aquitaine, 2^e zone urbaine la plus dynamique

Côte basque/Adour : 125.992 habitants

Sud Pays Basque : 66.475 habitants

Garazi/Baigorri : 12.684 h

Augmentation démographique d'environ 1%/an

2. Les particularités de ce territoire

Le territoire institutionnel est basé sur des dimensions linguistique et affective.

Espace vécu (dimension historique, vécu) :

- définit le territoire de mobilité (migrations) ;
- de virtualité (internet, les médias, canaux d'informations) ;
- de la stabilité (territoire vécu, le paysage, les langues régionales, le patrimoine).

En lien la thématique de la mondialisation de Maffesoli) – qui traite d'un retour à un territoire local, un ancrage.

Les acteurs, les forces, les ressources....

Pour EFD, c'est un avantage d'être sur ce territoire semi urbain ou semi rural.

Il est porteur de forces, du fait du sentiment d'appartenance à la culture et à la langue basque; du fait de la proximité de l'Espagne, d'être petit mais toujours à l'affût de ce qui se passe ailleurs (Europe/international) ; ce qui est un signe d'ouverture et d'innovation.

Il est noté cependant que la question de la langue basque peu parlé avec les étudiants et peu parlé par les formateurs.

Or, c'est un vrai levier, une vraie force dans le champ de la personne âgée (PA) / du métier d'AES.

La langue est un outil à disposition des étudiants pour travailler cet axe PA sur le territoire

- Importance des maisons de retraites et des retraités sur le territoire (silver économie)
- Importance du transfrontalier (langue basque et espagnole).

Ce territoire est riche au niveau associatif également car il contient le plus grande nombre d'associations /nombre d'habitants

Les établissements sociaux et médico-sociaux sont situés sur l'ensemble du territoire.

Depuis quelques temps, des familles d'origine maghrébines viennent s'installer sur le territoire d'Hendaye qui arrivent depuis l'Espagne et qui travaillent à Bilbao et San Sebastian.

Reste la question de la mobilité (transports) qui est un frein important pour tous.

3. Les acteurs : solliciter et être sollicité ; leurs demandes et les liens avec EFD

La question du territoire peut aussi être pensé en lien avec la politique de la ville.

Comment se repèrent et opèrent les relations entre EFD et acteurs ?

- De manière fonctionnel, les acteurs travaillent avec EFD car le centre de formation est situé sur le territoire.

- Via différentes instances :

EFD membre du conseil du développement du pays basque : dynamique de territoire
Depuis 01/2017 = évolution (CDC Agglo)

Organisme de société civile de travailler avec la communauté d'agglo du pays basque
La création du collectif des associations des solidarités (dans la CDC agglo) regroupe toutes les associations du pays basque = 70 associations (territoire et inter sectoriel).

Membre de l'institut culturel basque (dont l'axe de travail est l'accompagnement de la PA ; avec un focus sur la culture basque auprès de la PA) – devrait/pourrait être intégré dans le programme de formation.

Proposition d'intervention en début de formation sur « l'anthropologie de la culture basque » - à laquelle ils n'ont pas pu répondre pour l'instant.

- A travers l'accueil des stagiaires – ce qui demanderait à être mieux exploités qu'uniquement par le biais des visites de stage. Même si celles-ci se font régulièrement (plus nombreuses que ce que prévoit l'aspect réglementaire)
- Mise en place du parrainage ; lien entre la promotion ES I et un acteur du territoire qui accompagne les étudiants durant 3 ans. L'objectif est qu'il puisse exprimer ses attentes concernant les étudiants en lien avec les attentes et évolutions du territoire.

Y a-t-il une singularisation des enjeux spécifiques sur ce territoire ? problématiques particulières ?

Il y a des problématiques d'ordre national mais dans un contexte particulier, avec des partenaires différents (Cdc agglo du pays basque par exemple), le CD 64 (Pau/Bayonne).

Les modalités d'actions : dispositifs collectifs, mise en réseau, actions sur le territoire, formation des étudiants sur ces éléments, ce qui colore les formations et amène un maillage territorial.

Le coût et le manque du logement amène un déplacement des populations, de la côte vers l'intérieur et entraîne une nouvelle forme de précarité

L'emploi plutôt sur la côte

Les PA s'installent en centre-ville de Bayonne car il y a des transports et de nombreux services.

Comment ces éléments-là sont transposés dans la formation ?

C'est un réel choix à opérer par EFD.

Les formations sont également à penser en lien avec les besoins et attentes du territoire.

Il est également envisageable de s'appuyer aussi sur le diagnostic social territorial des ES

Les employeurs n'attendent pas forcément une spécialisation de la part des étudiants mais une connaissance du dispositif local (partenaires, de manière transversale), c'est-à-dire le PARTENARIAT/RESEAU.

Les associations sont mises en concurrence des acteurs via les appels à projets mais une réflexion est à mener sur une concurrence en coopération intelligente ?

De manière synthétique, l'attente par rapport à la formation des étudiants est de penser la transversalité (IFSI, IAE, ES, ME...) ; la connaissance – la compréhension et la mise en œuvre des dispositifs ; ce sont les enjeux d'une vision globale et d'un accompagnement global.

Il s'agit de travailler la professionnalisation vers une compréhension fine des dispositifs, comme ressource sur un territoire, faisant preuve d'adaptabilité et d'adaptation par rapport à toute situation rencontrée.

Les étudiants doivent être en capacité à développer des projets (en libéral, entrepreneuriat social, création de nouveaux dispositifs...).

Se pose la question du DSL (Développement Social Local) à EFD ? Pas seulement à travers les stages projets ou diagnostic de territoire.

Un des objectifs d'EFD est :

- de faciliter des projets, des mises en relation des acteurs (transfrontalier).
- de réfléchir de nouveaux acteurs avec lesquels EFD n'a pas l'habitude de travailler (insertion économique...)
- de s'appuyer sur des réseaux (à construire, réseaux d'anciens et expert d'utilisateurs)

A mettre en lien avec les différents savoirs experts : scientifique – professionnel – usagers.

Axe de travail à penser autour de la Co-construction

(ex : café des parents ;

ATD 1/4 monde,

Association usagers UNAFAM,

Avec les étudiants d'EFD dans le processus de formation = qu'est-ce qu'être acteur de votre parcours de formation ?)

Orientation stratégique :

Processus de distinction

Savoir être ; savoir-faire, savoirs

Qu'est ce qui dans l'espace de formation permet à l'étudiant de déconstruire, dans les espaces formatifs, dans ce qui se passe dans les institutions, et comment il se met en marche ?

Pédagogie active

A développer.... en amont, en aval et avec

Territoire d'influence : pays basque, landes, (pays de l'Adour)

Territoire d'action : y ajouter le territoire national, l'Europe, l'international.

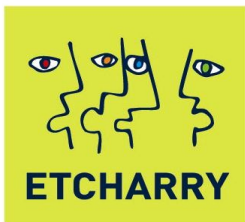
Développement territorial :

EFD est plus ou moins repéré par les acteurs :

Encore à développer (être repéré comme ressource, avec participation/intervention des étudiants) ;

Ne plus forcément penser en terme de stage projet (mais à partir d'un projet/d'une demande d'institutions – type « méthodologie de projet ») et diagnostic social territorial.

Apports des ressources des étudiants d'EFD pour travailler sur la partie diagnostic et mise en œuvre (répondre à une commande)



Atelier -19 Mars 2019

La participation des personnes accompagnées dans la formation des travailleurs sociaux

Séverine Hugla, Gilles Garay, Michele Duchateau, Fabienne Igoa, Michel Monbeig, Barbara Larzabal, Josette Lascaray et Maia Berasategui.

I- Cadre et contexte

La participation des personnes concernées est aujourd'hui une injonction pour les établissements de formation et les acteurs du champ social et médico-social. Les textes venant étayer cette demande se retrouvent entre autres dans les lois 2002, 2005, 2016 puis rapport Bourguignon de juillet 2015, le rapport du Haut Conseil du Travail Social de 2017 ainsi que les recommandations de l'ANESM et de l'HAS,

Pour rappel, les recommandations du HCTS pour une réelle participation des personnes accompagnées (par les services et institutions sociales), entre autres la généralisation de la participation des personnes accompagnées dans toutes les instances de prise de décision qui les concernent et dans les formations des professionnels ; la distinction et la participation des personnes concernées et des associations les représentant, l'accessibilité des informations données et des écrits.

Force est de constater que la prise en compte et la mise en œuvre d'une possible participation des destinataires "usagers" ou autres, s'avère compliquée pour des raisons structurelles et culturelles.

Structurelles dans le rapports spécifique et spécial qui existe en travail social et celles et ceux qui sont les destinataires de l'action, puis structurelles dans les logiques des politiques publiques, culturelles dans les interactions métiers et sujet de l'action, culturel dans les principes de répartitions des pouvoirs...

De ce constat qui demanderait à être plus soutenu ou plus précis, il apparaît que la participation devient un fait politique. Inscrit dans le champ de l'économie solidaire, EFD en fait son credo : agir en collectif est une action politique ; agir en actionnant la participation est un acte politique duquel découle un ensemble de normes d'actions qu'il nous faut décrire et mettre en œuvre.

Le groupe de travail propose de s'appuyer sur les recommandations du HCTS et sur le guide de l'UNAFORIS « la participation des personnes ressources concernées aux formations à l'intervention sociale » puis sur le rapport Bourguignon, afin de co-construire une proposition de travail, une réflexion et les modalités de mise en œuvre de la participation des personnes concernées dans le projet associatif et dans les formations d'EFD.

2- Croisement des savoirs

Les croisements de savoirs universitaires en sciences sociales et humaines, les savoirs pratiques et théoriques des professionnels et des savoirs issus de l'expérience des personnes bénéficiant d'un accompagnement social et leurs familles. L'expérience d'ATD Quart Monde vient illustrer la faisabilité de l'articulation des champs d'expertises, cf p.30 guide Unaforis.

3- EFD et son projet

Afin de s'inscrire dans ce changement de paradigme, EFD doit affirmer une intention politique dans son projet associatif, notamment dans le préambule. Ainsi, inscrire la participation comme une des valeurs structurelles du projet associatif semble être un préalable à l'amorce de propositions concrètes;

Si l'on reprend le projet pédagogique EFD, les partenaires concernés sont déjà identifiés :

- La personne au centre du projet
- Partir du positif
- **Faire avec et rendre acteurs les partenaires bénéficiaires**
- Principes de subsidiarité
- Le partenariat, territoire sur lequel nous agissons.

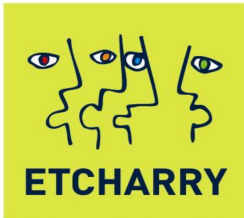
Les objectifs (ou principes ?) pédagogiques. Discussion dans le groupe de travail (GT) qui estime que ces objectifs sont plutôt à identifier comme des principes :

- Autonomie
- Adaptation
- Créativité
- Collaboration
- Le GT propose de rajouter **la participation.**

4- Proposition du GT

Un GT sera constitué afin de travailler sur l'envergure de la démarche politique et pédagogique et le proposer au CA : Est-ce que les personnes concernées seront invitées à faire partie des instances politiques d'EFD ? Est-ce que les personnes concernées seront impliquées dans l'ingénierie de formation ? Ou est-ce que leur place sera plutôt identifiée lors des séquences pédagogiques ?

Le GT s'est positionné sur une dimension politique forte de la participation comme élément central du projet associatif d'EFD. Une fois que la proposition sera validée ou invalidée par le CA, les modalités de mise en œuvre seront proposées et répondre aux trois questions présentées lors de l'atelier du 19 mars suivant une démarche participative partagée avec les acteurs du territoire : étudiants, CA, équipe d'EFD, les personnes concernées et /ou association les représentant, les acteurs professionnels sur une temporalité d'environ un semestre.



**COMPTE RENDU ATELIER ASSOCIATIF - DEVELOPPEMENT
TERRITORIAL
POUR L'ADAPATATION ET LE DEVELOPPEMENT DES
COMPETENCES DES PROFESSIONNELS ET DES ACTEURS DU
DEVELOPPEMENT SOCIAL**

Participants de l'atelier :

JP Nicot- I Çaldumbide – C Metay- D Driolhet- Séverine Hugla –Y Guilloton- S Lasarroques-
M Duchateau- S Coste

Les questions ci-dessous ont été présentées au début de l'atelier afin d'amorcer la réflexion.

Comment EFD peut participer à la progression et à la dynamisation des compétences sur le territoire ?

Quelles actions pourraient être conduites par EFD pour atteindre cet objectif ?

Comment « faire territoire » avec les acteurs locaux ?

Quels sont les secteurs d'activités qui devraient rentrer dans le champ d'intervention d'EFD ?

L'offre existante est-elle pertinente et adaptée ?

Lors de cet échange différents thèmes ont été évoqués.

Deux axes se dégagent principalement

- Le premier concerne les évolutions des problématiques des usagers
- Le deuxième concerne les évolutions liées à l'accompagnement des publics, à des façons différentes d'exercer la profession de travailleur social ;

Concernant le premier axe on trouve entre autre :

Dans le champ du handicap

- Le vieillissement – foyer de vie ; personnes concernées plus âgées (4^e âge), décès des parents.
- Un accueil de nouveaux publics ayant des troubles psychiatriques ou atteint de Troubles du Spectre Autistique (TSA)
- Les travailleurs en ESAT – quels relais et orientations en cas d'impossibilité de travail ? de vieillissement ?
- SERAPHIN PH – en lien avec les questions d'évaluations des besoins de la personne
- Les addictions – en lien avec le changement de public accueilli
- L'inclusion – avec des IME qui vont être adossés à l'Education Nationale
- Les troubles dys ou les diagnostics sont posés de plus en plus tôt et chez des adultes

Parallèlement des problématiques tendent à disparaître (trisomie 21- IMOC...)

Le deuxième axe concerne plus précisément les professionnels :

- Une mutation forcée des pratiques dans le sens où il faut intervenir sur l'internat mais pas que, aussi en milieu scolaire par exemple
- Une crainte des éducateurs par rapport au développement du partenariat (ils savent travailler dans l'entre soi mais pas avec les autres...)
- Comment penser le travail en partenariat, le décloisonnement,

Cela rejoint aussi la question de la coordination de parcours.

Un secteur qui trouvent peu de réponse aux problématiques dans l'offre de formation « on va à la pêche pour chercher un modèle de formation qui réponde à nos besoins ».

Thématiques transversales qui se dégagent des échanges :

- Les écrits professionnels
- Les techniques d'entretien
- Le numérique (son usage, le cadre légal...), les outils informatiques – utilisation par les professionnels et les personnes concernées
- Les mutations dans le travail social – le coordinateur de parcours ; les plateformes de service
- La place des usagers et des familles dans les institutions
- Les familles – les aidants familiaux – PAIR AIDANCE – Pôle Ressource parents
- Les neurosciences
- Les troubles DYS
- La santé mentale

Afin de prendre en compte ces évolutions, d'accompagner ces transformations et de former les équipes, les directeurs ont créé des groupes de réflexion en intra afin d'identifier les besoins puis de chercher des compétences en externe via des partenaires, des catalogues de formation.

Concernant le territoire landais, il y a actuellement le « projet territorial santé mentale » duquel émerge des besoins en formations : former des soignants/secourisme en santé mentale. Cette demande est conjointe à l'ARS et au CD.

Concernant la formation des familles (aidants familiaux), pôle ressource parents, il y a des fonds au niveau du CD et de l'ARS.

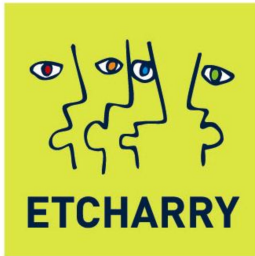
Questions qui émergent :

- Comment organiser la veille ?
- Est-ce qu'EFD pourrait participer à ces groupes de travail, en tant que « regard extérieur », dans une aide à la réflexion ?
- Comment faire un va et vient permanent entre le « terrain » et EFD ?
- Comment EFD pourrait-il être un facilitateur ?
- Comment références de nouveaux besoins ? des besoins en formation ?
- Comment inclure les personnes concernées dans les comités de réflexions ? Dans les formations ?
- Comment penser des formations transversales ? Et les décroisonner ? (dans le champ du handicap - secteur enfants, adultes). Croiser avec d'autres professionnels
- Comment collaborer avec UNIFAF ?
- Y a-t-il un intérêt à participer à la CDAPH ?
- Comment penser l'organisation ? plus de fonds dans le secteur enfant que dans celui des adultes.

Modalités proposées :

- Faire preuve de souplesse en proposant des formations sur le territoire en INTRA et/ou en INTER
- Pour les formations en INTER, proposer de l'innovation, sur des modalités mixant FOAD (Formation Ouverte A Distance) et le présentiel. Avec des formations séquencées (par exemple, 1 jour/semaine – 2 jours tous les 3 mois sur 2 ans)
- Participation des professionnels à des modules de formations initiales ainsi que dans le cadre des projets européens (SALTO/SAREA)
- Rencontres semestrielles autour de thématiques diverses ; avec une entrée transversale et non « publics » - brainstorming
- Envisager de créer une « plateforme de services »
- Etre en mesure de référencer les nouveaux besoins et de cibler les formations
- EFD se déplace dans les établissements pour rencontrer les directions, présenter ce qu'il fait, faire un état des besoins, proposer les formations existantes et possibles en intra et inter
- Les formations en INTRA sont plus simples au niveau de l'organisation
- Les formations en INTER sont plus complexes, mais EFD doit envisager des modalités souples (1 jour/semaine, durée longue...).
- Cibler les thématiques plutôt que d'en proposer de trop nombreuses noyées dans un catalogue

EFD doit se positionner comme **un facilitateur, un espace de veille, un lieu de rencontre d'intelligences collectives**. Cela rejoint l'idée de l'incubateur au sein d'EFD.



Participants : Véronique Billard, Barbara Larzabal, Jean-Denis Save, Gilles Garay, Bernard Denimal, Ludivine Laplagne et Maia Berasategui.

1- Les territoires d'Etcharry

Selon le groupe de travail, le territoire d'Etcharry se définit par trois circonférences :

- 1- La première circonférence correspond au territoire naturel et historique d'Etcharry, à savoir le Pays Basque et le sud des Landes.
- 2- La deuxième zone territoriale englobe la Nouvelle Aquitaine et la zone transfrontalière (Gipuzkoa, Navarre et Biscaye)
- 3- Le troisième cercle d'influence correspond à l'Europe.

Les trois cercles territoriaux se rétro-alimentent entre le global qui viendrait nourrir le local et le local alimenter le global.

2- Etcharry, partenaire de l'innovation sociale

Etcharry a l'ambition de se positionner comme un partenaire central de l'innovation sociale sur le territoire, en tant que carrefour de l'innovation pour étudiants et professionnels grâce au recueil des bonnes pratiques existantes sur le territoire, ainsi que des besoins, attentes et/ou difficultés des acteurs. EFD doit être en mesure de promouvoir une veille sociale de proximité, peut-être au travers d'un groupe de veille.

Etcharry, facilitateur du rapprochement entre les acteurs du territoire, de la sphère associative, de la sphère publique, de la recherche, de la zone transfrontalière et européenne. L'association doit permettre un espace partagé de réflexion sur le territoire et faciliter la diffusion de la connaissance produite au sein de l'établissement de formation, et au sein des structures d'action sociale et médico-sociale.

Etcharry facilitateur afin d'anticiper les enjeux du territoire, de promouvoir un espace ressource de réflexion et de recherche, et d'élaborer des projets de développement adhoc.

Etcharry, animateur du réseau. Le réseau d'Etcharry est alimenté par les étudiants au travers des stages en site qualifiant et des stages projets, par la formation continue, par la recherche et les cycles d'ateliers et de conférences, par les projets transfrontaliers et européens.

Selon le GT, EFD devrait intégrer dans son réseau les anciens étudiants qui de fait sont facilement mobilisables et sont des membres naturellement affiliés à la zone d'influence d'Etcharry.

Les marges d'améliorations :

Compte rendu du groupe de travail
Pour un territoire innovant
14 Mai 2019

- **Etcharry communicant.** La communication représente un axe central selon le groupe de travail. L'association doit pouvoir diffuser d'une part les actions, les événements et projets qu'elle mène au travers des différents réseaux sociaux de manière régulière et d'autre part les pratiques des acteurs du territoire, identifiées comme innovantes. Sans communication, il ne peut pas y avoir d'innovation.
- **Etcharry et la recherche.** Un rapprochement auprès d'une université serait souhaitable afin de proposer aux acteurs du territoire, une rigueur, une porosité entre l'action et le champ conceptuel, puis d'apporter l'expertise de l'action et des publics aux départements de recherche de l'université.
Pour l'instant EFD est en partenariat avec l'Université de Deusto, l'Université de Bologne, puis au travers du nouveau référentiel des ES, un rapprochement s'est opéré avec l'UPPA. Cette passerelle pourra peut-être servir de prétexte à ce rapprochement.
- **Etcharry et la sphère politique.** Veiller à ce que l'association soit en mesure de mobiliser les politiques et le cas échéant faire de la pédagogie avec nos élus. Les représentants politiques doivent être impliqués en amont des projets expérimentaux. C'est un point de vigilance à avoir de la part de l'équipe, ne pas hésiter à communiquer et solliciter les élus sur les différents sujets abordés.

Caractère opérationnel

Le caractère opérationnel a quelque peu été abordé par le GT. Deux éléments ressortent des échanges. En premier lieu, un **groupe de veille** pourrait être activé, composé de volontaires, acteurs du territoire du monde associatif et des administrations publiques/politiques, formateurs, étudiants/anciens étudiants, personnes concernées, membres du CA.

Puis la **fonction ressource communication** a clairement été repérée comme essentielle à l'avancement de l'innovation et de la diffusion de celle-ci au sein du territoire.