



QAVAD

QUALITÉ DE VIE À DOMICILE

Prévenir l'isolement des personnes en situation de fragilité et de leur famille à domicile, améliorer et diversifier l'offre des formations aux étudiants et aux professionnels qui interviennent sur le lieu de vie des personnes en lien avec la qualité de vie, promouvoir la coordination des acteurs du territoire qui interviennent autour de la qualité de vie de la personne à domicile, soutenir l'émergence de bonnes pratiques partenariales entre le « tout institution » et le « tout domicile ».

France / Danemark / Italie / Espagne (Pays-Basque)

APPEL D'OFFRES POUR L'ÉVALUATION

**Programme européen Erasmus+
Partenariat stratégique**

27 septembre 2019

CONTEXTE

L'évolution démographique actuelle de l'Europe a entraîné un intérêt accru pour l'accompagnement des personnes âgées (PA) à domicile. Selon l'Agence Régionale de Santé, les personnes de + 75 ans vivant en institution représentent 9,7% de l'ensemble des + de 75 ans. Plus de 90% de la population de + de 75 ans vit à domicile.

Maintenir la qualité de vie à domicile est un enjeu générationnel majeur pour les pays de l'UE. Au vu des différentes données collectées par les partenaires cette démarche doit impliquer un grand nombre d'acteurs, notamment celui de la formation et de la recherche qui doit être en capacité de préparer les futurs professionnels aux enjeux des territoires européens.

Le fil conducteur du projet QAVAD propose de se centrer autour de la qualité de vie des PA à domicile, puis d'assurer des améliorations concrètes dans l'accompagnement des personnes dans le maintien de leur autonomie, dans le soutien aux aidants et aux professionnels intervenant à domicile, ainsi que dans la coordination des acteurs qui gravitent autour du domicile.

Le projet QAVAD vise à favoriser le développement ou le maintien des compétences cognitives, motrices et sociales, indispensable à la qualité de vie des usagers, en coordination avec les intervenants sanitaires et en collaboration avec les aidants (activités ludiques et sportives hors du domicile, bénévolats, ateliers cognitifs...)

C'est donc sur la base de ces pratiques locales ou nationales que QAVAD entend s'appuyer pour permettre le partage/transfert d'expériences vers l'émergence d'une méthodologie formative et technique partagée, à l'échelle européenne, en termes d'une formation professionnelle vivante et évolutive, répondant aux besoins de ses acteurs, des bénéficiaires et de leurs familles.

Piloté par ETCHARRY (EFD), organisme de formation en travail social œuvrant au cœur de réseaux professionnels des Pyrénées Atlantiques et des Landes (France), le projet QAVAD associe :

- Laguntza etxerat: service d'aide à domicile dans cette même région (FR),
- l'association Gaves et Bidouze (FR),
- CEFAL, organisme de formation professionnelle basé à Bologne (IT),
- le département des sciences de l'éducation de l'Université de Bologne (IT),
- Solco Insieme: coopérative œuvrant pour les services des PA à domicile (IT),
- Randers Social- og Sundhedsskole: Centre de formation (DK),
- la Fondation MATIA, l'institut de recherche et la méthode de l'approche centrée autour de la personne (Espagne),
- Nazaret Fundazioa: le centre de formation professionnel (Espagne).

Organisé de septembre 2019 à Août 2022, le projet QAVAD prévoit 3 productions principales :

1 – Un approfondissement de l'état des lieux et une analyse au regard des formations et des expériences de terrain innovantes développés durant les 8 premiers mois du projet.

2 – La réalisation d'un « Programme de formation autour de la qualité de vie à domicile », mise en œuvre en 3 étapes successives: production d'un programme initial de formation, mise en tests auprès de professionnels et d'apprenants, adaptation et formalisation du programme final.

Ce programme aura pour vocation d'essayer dans les différents cursus de formation en travail social de différents niveaux (II à V en France) et dans le secteur sanitaire.

3 – Un « guide technique » qui proposera des activités et outils facilitant l'amélioration de la qualité de vie, associés directement aux principes formatifs développés dans le cadre de la formation.

Ces outils seront présentés sous format de fichiers téléchargeables en libre accès (sous licence Creative Commons) à partir d'un site web dédié.

Le consortium organisera 9 rencontres internationales afin de donner aux chercheurs et professionnels un temps optimal de travail conjoint pour assurer une réelle production partagée. Une relation de travail via une plateforme collaborative et des réunions en visioconférence compléteront l'outillage.

La dissémination prendra effet au travers de 3 événements (un par territoire-projet) mais également par le biais de Comités techniques locaux qui associeront l'ensemble des structures professionnelles de ces mêmes territoires. Enfin, un appui des autorités publiques en charge du social est d'ores et déjà sollicité, par le biais de contacts pris en direction de l'Agence sanitaire et sociale d'Emilie Romagne, de l'ARS de Bordeaux, du Conseil Départemental des Pyrénées-Atlantiques, de la Diputacion Gipuzkoa, de la Région de Jutland-Central

BUTS ET OBJECTIFS

Objectifs généraux du projet :

- prévenir l'isolement des personnes âgées et des aidants à domicile,
- œuvrer pour le maintien de l'autonomie des PA à domicile,
- améliorer et diversifier l'offre des formations qui interviennent sur le lieu de vie des PA en lien avec la qualité de vie,
- promouvoir la coordination des acteurs du territoire qui interviennent à domicile,
- soutenir l'émergence de bonnes pratiques partenariales entre le « tout » institution et le « tout » domicile.

Objectif spécifiques du projet :

- Objectif spécifique 1 : Approfondir et compléter l'état des lieux et l'analyse au regard des formations et des expériences de terrain innovantes dans ces domaines (PI1) ;
- Objectif spécifique 2 : Produire, tester et adapter un programme de formation pour la qualité de vie des PA à destination des apprenants et professionnels des champs sanitaires et médico-social intervenant au domicile (PI2);
- Objectif spécifique 3 : Produire un guide technique promouvant la qualité de vie, à destination des professionnels et aidants intervenant au domicile (PI3).

PARTENARIAT

Le partenariat construit pour QAVAD prend appui sur un tandem franco-italien : EFD et CEFAL. Ces deux structures se connaissent depuis plusieurs années, au travers d'une démarche EQUAL (DAIDALOS - 2005/2008) relative à l'accès à l'emploi des personnes « placées sous main de justice », d'un projet Leonardo TOI (COMPARES – 2009/2011) débouchant sur un module de formation, à destination des travailleurs sociaux, sur les questions de travail en partenariat et en réseaux et, enfin, sur le projet KILT (2013/2016) qui s'est centré sur l'identité culturelle comme levier de mise en relation avec les personnes dépendantes. Ces travaux, auxquels s'ajoutent deux projets Leonardo Partenariats et, depuis 2014, un projet « Erasmus + » piloté par CEFAL dans le champ du développement rural (champ d'intervention commun aux deux structures), puis un projet Erasmus +, SALTO cité plus haut, qui entame son étape de finalisation à l'heure de l'écriture de ce dossier, et qui a mis le curseur sur l'animation comme levier à l'accompagnement

des personnes dépendantes, âgées et en situation de handicap. Ces différents projets ont permis de tisser de solides liens de confiance et un sentiment de fiabilité réciproque.

S'appuyant sur cette expérience et sur une réflexion partagée en termes de besoins et réponses potentielles au regard de cette nouvelle problématique, le partenariat QAVAD s'est appuyé sur le réseau de ces deux acteurs centraux.

De son côté, CEFAL a mobilisé une nouvelle fois le département des Sciences de l'éducation de l'Université de Bologne (UNIBO) et, plus particulièrement, Elena LUPPI, enseignant-chercheur spécialisée dans les questions pédagogiques au bénéfice de personnes âgées. UNIBO a fait partie du projet SALTO. Le tandem UNIBO-CEFAL a fait appel à un partenaire de leur réseau, Solco Insieme coopérative pour le service d'aide à domicile, pour rejoindre QAVAD.

Pour sa part, EFD a fait appel à deux partenaires forts de son réseau transfrontalier, la Fondation MATIA (membre de SALTO) et son millier de professionnels répartis sur 10 établissements, dont l'expérience éprouvée lui a permis de développer l'approche centrée autour de la personne. Un autre partenaire fort d'EFD, Nazaret Fundazioa, centre de formation en intégration sociale et dépendance avec lequel Etcharry coordonne le projet SAREA cité précédemment autour de l'échange d'expertise en matière de protection de l'enfance et d'autonomie des personnes âgées. Nazaret Fundazioa travaille actuellement avec MATIA sur le projet BEGIRADA, subventionné dans le cadre de l'appel TALENT par le Conseil provincial du Gipuzkoa, qui consiste en la conception d'une formation de spécialisation, le modèle de soins centrés sur la personne.

Nazaret Fundazioa a fait appel à son réseau européen, pour inviter le centre de formation du Danemark, Randers Social- og Sundhedsskole afin de rejoindre le partenariat de ce projet.

L'expérience du partenaire danois, Randers social- og Sundhedsskole, sera particulièrement enrichissante pour le consortium au vu de la place prépondérante des seniors dans la société danoise et plus spécifiquement des initiatives originales et exemplaires de maintien à domicile des personnes âgées et de lutte contre l'isolement. L'implication de professionnels au Danemark se fera au travers d'un Comité Technique Local fort. En effet, le projet peut se prévaloir d'un CTL déjà en place qui sera en capacité de pouvoir tester le guide de la PI3.

En ce qui concerne les acteurs français, EFD s'est tourné vers deux partenaires référents de son réseau de structures professionnelles dans le champ social et médico-social, Laguntza Etxerat et l'association Gaves et Bidouze, enclins à mener des expériences novatrices autour du domicile sur leur territoire.

La plupart des partenaires ont aussi une expérience en coopération transnationale et en projets européens, notamment EFD, CEFAL, UNIBO, MATIA, NAZARET.

En revanche, le projet QAVAD sera une première expérience du genre pour Gaves et Bidouze, Laguntza Etxerat, Scolo Insieme

REPARTITION DES RESPONSABILITES

Concernant la répartition des responsabilités, EFD est en charge du management général du projet, du fait de son positionnement de pilote et son expérience en la matière. Ainsi EFD gèrera en direct les relations contractuelles et financières avec les deux principaux prestataires de service, qui seront retenus après appels d'offre sur les deux missions d'évaluation et de communication et design.

Les trois productions intellectuelles seront mises en oeuvre sous la responsabilité d'un membre désigné au regard de son profil et de ses compétences, à savoir Randers Social- og Sundhedsskole pour l'état des lieux et analyse au regard des formations et des expériences de terrain innovantes ;

UNIBO pour le programme de formation autour de la qualité de vie des personnes à domicile ; et MATIA pour le guide technique à destination des professionnels et des aidants.

La communication et la dissémination du projet QAVAD sera sous la coordination de NAZARET FUNDAZIOA qui possède une solide expérience en la matière. En effet, Nazaret Zentroa sera en charge d'élaborer le plan stratégique de communication qui devra être présenté dès le séminaire transnational d'Octobre 2019.

Puis l'évaluation interne et la qualité seront sous la houlette de CEFAL, qui grâce à sa longue expérience de coordination et de participation dans les projets européens, pourra coordonner le comité qualité.

Ce partenariat et l'organisation qui en découle répondent au souci d'une cohérence indispensable à la bonne marche du projet. Ainsi une fiche faisant référence aux missions de chaque partenaire a été envoyée à chacun d'entre eux, en amont de la présente candidature. Si notre candidature est retenue, elle sera partagée lors du séminaire transnational d'inauguration.

METHODOLOGIE ET PROGRAMME DE TRAVAIL

La mise en scène du projet QAVAD s'articule autour d'une approche méthodologique inscrite au sein d'une construction d'outils formatifs et pédagogiques croisant pratiques professionnelles de terrain, apports théoriques et valorisation d'expériences et d'initiatives, le tout autour de la thématique de l'autonomie et de la qualité de vie des personnes âgées à domicile. Cette mise en scène sera organisée autour de trois séquences principales, associant tout ou partie des partenaires du consortium.

1. Une séquence exploratoire qui, sur les 8 premiers mois et avec l'ensemble des acteurs, permettra de remonter, décrypter et organiser un état des lieux et une analyse des formations et expériences innovantes dans ce domaine (PI1), et un approfondissement des besoins spécifiques de formation de la part des personnes concernées et des familles afin de poser le cadre sur lequel s'appuieront les deux autres productions.

2. Une séquence « formative » (24 mois) portant sur une production essentielle du projet, celle relative au programme de formation (PI2) qui proposera les différents modules pouvant être intégrés/adaptés dans les différentes formations du champ social et médico-social concernées.

Cette séquence, menée sous l'égide de l'équipe des pédagogues, sera elle-même divisée en 3 étapes, chacune ayant ses propres attendus en termes de production : élaboration d'un programme initial de formation (10 mois) ; mise en tests sur les 4 pays et évaluation des tests réalisés (10 mois) ; adaptation et production du programme final de formation (4 mois).

3. Une séquence « technique » (22 mois) qui, sous la houlette d'un binôme de l'équipe des professionnels et pédagogues, conduira à la production du Guide / Manuel (PI3), cette séquence étant temporellement liée à la séquence des tests du programme de formation.

Une articulation forte et constante sera recherchée et organisée entre les équipes pédagogiques et professionnelles tout au long des 36 mois du projet afin d'alimenter et vérifier l'adéquation des productions aux objectifs fixés.

Cette articulation se traduit notamment par l'organisation régulière de temps partagés tant au niveau local (via les Comités techniques locaux repérés en bleu clair sur le chronogramme illustré) qu'euro-péen (lors des 7 rencontres mobilisant les professionnels, dont les 3 séminaires). Le but affiché est bien le croisement et l'articulation des regards et compétences entre ceux qui élaborent les contenus formatifs et ceux qui les vivent au travers de leurs pratiques professionnelles.

Ainsi, le Guide technique (PI3) suivra la temporalité du programme initial de formation, dans l'objectif de matérialiser un manuel le plus en prise possible avec la formation qui sera dispensée. Ainsi Guide et Livret doivent s'harmoniser dans une lecture complémentaire, un effet miroir qui charpentera fortement l'apport du projet QAVAD au bénéfice de la qualité de vie et du maintien de l'autonomie des personnes âgées sur leur lieu de vie.

De plus, la mise en scène des tests sera organisée avec, notamment, le concours le plus large possible des professionnels associés via les Comités techniques locaux. Il est à noter que ces tests seront également appliqués avec le concours d'apprenants en cours de formation sur les établissements/institutions partenaires du projet.

Enfin, seuls les temps de travail relatifs aux productions intellectuelles sont pris en compte en tant que tels par le programme. Ainsi, la subvention demandée dans la "gestion et mise en œuvre du projet" servira à mener les activités suivantes :

- le relais et la coordination avec les deux prestataires de services,
- l'organisation technique et la préparation des réunions locales et transnationales,
- les temps de déplacements pour ces mêmes réunions transnationales,
- la production des bilans intermédiaire et final,
- les temps de coordination et communication entre partenaires pour le suivi du projet,
- la communication externe via le site internet et la production de newsletters.

CHRONOGRAMME

Programmé sur une durée de 36 mois, le projet QAVAD démarrera au 1er septembre 2019 pour s'achever au 31 Août 2022 Les étapes renvoient au chronogramme illustré en pièce jointe.

A = bloc des pédagogues ; B = bloc des professionnels ; C= comité de pilotage

Étape 1 – Réunion des Comités techniques locaux (A+B) – Septembre 2019

- Lancement du projet ; ouverture de la plateforme AGORA ; traitement des réponses aux appels d'offre (évaluation et communication) ; organisation de la sélection des prestataires via la plateforme
- Communication en direction des partenaires de terrain, préparation et tenue de la première réunion de chaque CTL
- Propositions méthodologiques pour la production PI1

Étape 2 - Séminaire de lancement – A + B – Octobre 2019- Ustaritz (FR)

- Présenter les partenaires, objectifs, résultats attendus, organisation méthodologique, planning et étapes de travail
- Présenter les principes et outils de gestion administrative et financière
- Présenter les réunions tenues des CTL par territoire
- Définir les modalités de travail et validation de la démarche pédagogique de la production 1
- Présenter les démarches et outils de communication par le prestataire, notamment de la plateforme collaborative choisie
- Présenter une ébauche de plan de communication
- Présenter les grandes lignes de la dissémination
- Présenter des modalités et outils d'évaluation par le prestataire

Étape 3-1 – Analyse des formations innovantes (A) – Novembre 2019 à avril 2020

Étape 3-2 – Analyse des expériences de terrain innovantes (B) – novembre 2019 à avril 2020

- Repérage, étude et analyse des formations et expériences de terrain innovantes dans ce domaine

- Trois réunions de chaque CTL (A+B) et relations transnationales (AGORA, visioconférences) pour préparer la production PI1
- Premiers retours de l'évaluation en continu, envois des premières newsletters...
- Mise en service du site web QAVAD

Étape 3 – Comité technique transnational (A&B) – Avril 2020- Randers (DK)

- Présenter l'analyse des formations innovantes (A)
- Présenter l'analyse des expériences de terrain innovantes (B)
- Finaliser et valider l'État des lieux et les analyses (PI1)
- Préparer le programme initial de formation (PI2)
- Présenter le plan de communication du projet
- Présenter le manuel de qualité

Étape 5 – Production du Programme initial de formation (A) – avril 2020 à février 2021

- Production du programme de formation qui sera mis en test (PI2)
- Préparation des modalités de mise en test et d'évaluation de ce programme initial (PI2)
- Deux réunions internationales des pédagogues (A) et deux réunions de chaque CTL (A+B)
- Poursuite de l'évaluation en continu du projet, envois de nouvelles newsletters, traductions et mise en forme finale des différentes versions de l'analyse (PI1)...

Étape 6 - Séminaire intermédiaire – 2 comités A, B – Février 2021- Bologne

- Valider l'État des lieux et l'analyse finale(PI1)
- Présenter/valider le programme initial de formation (PI2)
- Présenter/valider les modalités et la planification de mise en test et d'évaluation de ce programme initial (PI2)
- Elaborer la continuité du contenu du Guide Technique (PI3)
- Présenter la méthodologie de la mise en test du Guide Technique (PI3)
- Faire un point sur la gestion générale du projet, préparation du bilan intermédiaire
- Faire un point sur l'évaluation externe du projet et sur la démarche de communication
- Faire un point sur la communication du projet
- Préfigurer les étapes et des outils de dissémination

Étape 7-1 – Mise en tests du Programme initial (A) – janvier 2021 à décembre 2021

Étape 7-2 – Production du Manuel (B) – mai 2020 à décembre 2021

- Mise en test des modules de la formation initiale et évaluation des résultats (PI2)
- Production du Guide Technique (PI3)
- Une réunion internationale des pédagogues (A) et deux réunions de chaque CTL (A+B)
- Poursuite de l'évaluation en continu, envois de nouvelles newsletters, animation du site web...

Étape 8 – Comité technique transnational (A&B) – Janvier 2022

- Présentation des résultats des tests du programme initial de formation et organisation de l'adaptation (PI2)
- Présentation/formalisation du Guide technique d'animation (PI3)

Étape 9 – Production du programme final (A) – Janvier à juin 2022

- Production du programme final de la formation (PI2)
- Mise en œuvre de la procédure et des outils de dissémination

- Une réunion internationale des pédagogues (A) et deux réunions de chaque CTL (A+B)
- Poursuite de l'évaluation en continu, envois de nouvelles newsletters, animation du site web
- Traductions et mise en forme finale des différentes versions du Guide (PI3), préparation des traductions et de la mise en forme finale des différentes versions du Livret (PI2).

Étape 10 – Événements de dissémination (A&B) – Janvier à juin 2022

- Organisation sur chaque territoire d'un événement de dissémination
- Structuration et mise en œuvre d'une campagne de dissémination à l'échelle territoriale, nationale et européenne

Étape 11 Séminaire final – A et B. – Juillet 2022- Saint Sébastien

- Présenter/valider le programme final de formation (PI2)
- Présenter/valider le manuel (PI3)
- Présenter le bilan de l'évaluation externe du projet
- Présenter le bilan de la démarche de communication interne et externe
- Bilan de la première phase de dissémination et perspectives sur les 12 mois à venir
- Préparer le bilan final du projet

Hors financement et hors délai du programme Erasmus + (partenariat privé en recherche):

Étape 12 – Séminaire d'évaluation – 3 comités A, B & C

Et le consortium s'appuiera aussi sur une évaluation externe qui sera effectuée par un sous-traitant expert et fournira une évaluation impartiale et compétente de la qualité du processus de gestion du projet, des activités et des résultats.

Le processus suivra le plan de qualité QAVAD qui a pour but de définir les indicateurs quantitatifs et qualitatifs qui seront utilisés pour mesurer :

- + L'atteinte des résultats et des livrables du projet
- + La gestion du projet et les outils de communication/information utilisés

L'évaluation du projet est divisée en 2 niveaux :

- + Evaluation interne - Octobre 2019 - mai 2022- en cours pendant la durée du projet jusqu'à la fin des activités du projet.
- + Evaluation externe - Octobre 2019- juillet 2022 - Ex-post après l'achèvement des activités du projet- Juillet 2022

La démarche qualité qui sera suivie tout au long du projet QAVAD s'appuiera sur les outils qui devront être développés par le prestataire externe retenu à cet effet.

Les objectifs de la mission d'évaluation confiée à un tiers viseront donc à :

- vérifier la mise en œuvre du projet conformément au plan de travail annoncé ;
- vérifier la cohérence entre les objectifs généraux, intermédiaires et opérationnels du projet et les résultats attendus puis produits ;
- donner aux acteurs une vision détachée et objective de l'avancée et la réalisation du projet.

Cette évaluation portera notamment sur :

- l'organisation, le management, le fonctionnement interne, la participation des acteurs et la capacité à faire évoluer les actions en fonction des objectifs ;
- l'adéquation entre les objectifs affichés et les résultats produits.

Pour ce faire, pourront être utilisés, par l'évaluateur retenu, l'ensemble des documents de référence établis au démarrage puis en cours du projet : plan d'action et chronogramme, outils de gestion, plan et outils de communication interne et externe, bilans de réunions, rapports périodiques, tableaux de bord, livrables. La participation des acteurs sera être évaluée au travers des fonctions de base assurées tout au long du projet : organisation, information, production, évaluation, animation, régulation et décision.

Bien que ceci reste à affiner avec le prestataire, une première structuration de l'évaluation peut être envisagée sur les aspects suivants :

* En termes de structuration et de rôles :- Comité de pilotage- Coordination du projet- Coordination et gestion administrative

- Responsabilité des productions et des tâches
- Prestation de la communication externe
- Prestation de l'évaluation

* En termes de processus de travail :- Planification et respect des délais

- Capitalisation des différentes productions
- Processus de production des livrables

* En termes de gestion des risques et des problèmes de gestion :- Gestion des risques- Gestion des impondérables

* En termes de résultats au regard des attendus :

- Qualité des productions intellectuelles
- Qualité et nombre d'évènements de dissémination
- Qualité et nombre newsletters
- Qualité et mise à jour du site web...

Le prestataire devra donc présenter une méthode pédagogique, sous forme d'un « manuel qualité » qui sera présentée lors du séminaire de lancement, répondant à l'ensemble de ces besoins, tant en évaluation de la démarche-projet qu'en évaluation des résultats.

Développée dès le démarrage et tout au long des 36 mois de travaux, l'évaluation de la démarche-projet fera l'objet de 3 temps spécifiques de préparation/bilan (phase initiale, de mi-

parcours et finale), l'évaluation des résultats étant, pour sa part, menée au niveau de l'efficacité pédagogique et, en fin de projet, au regard de l'impact en termes de dissémination. Ces 3 temps spécifiques coïncideront avec les 3 comités de pilotage, lors des séminaires de début, milieu et fin de projet.

L'évaluation de la qualité se fera de manière interne grâce au comité qualité composé de MATIA, CEFAL et EFD. Ce comité pourra s'appuyer sur le plan de qualité qui sera présenté en avril 2020 au séminaire transnational, afin de valider si les étapes du processus, le calendrier des activités et le matériel sont respectés et mis en œuvre.

- Maria de Grazia D'Alessandro (CEFAL), responsable des projets européens,
- Miren ITURBURU (MATIA), spécialiste de l'intervention psychosociale en gérontologie et coordinatrice de projets de recherche au niveau national et européen,
- Maia BERASATEGUI (EFD), responsable des projets transfrontaliers et européens.

Des temps de travail et d'échanges à distance via visioconférence seront prévus tous les 3 mois avec des points réguliers avec le prestataire de service.

Description des activités

* Évaluation de la démarche-projet :

Compte-tenu d'un démarrage rapide et d'un tempo rapide dans la mise en scène des actions, un rapport d'évaluation sera demandé en 3 temps (2 périodes de 16 mois) : rapport initial, de mi-parcours et final.

- Rapport initial (Octobre 2019) :

Enjeux : préparer et valider le cadre de travail et la procédure

Objectifs : valider la pertinence des objectifs et de la stratégie de mise en œuvre; vérifier la qualité des impacts retenus; vérifier et valider les modalités d'évaluation et l'engagement de chacun des acteurs.

- Rapport de mi-parcours (février 2021) :

Enjeux : accompagner la mise en œuvre

Objectifs : qualité du suivi ; écart entre les premiers résultats et les objectifs ; modification des objectifs ; pertinence des objectifs par rapport à l'évolution du contexte...

- Rapport final (juillet 2022) :

Enjeux : apprécier les effets et impacts

Objectifs : apprécier l'utilisation des ressources, l'efficacité et l'efficience, l'obtention des effets souhaités...

Le prestataire aura ensuite à charge, entre les diverses séquences, de développer et faire vivre les outils nécessaires à la remontée des éléments d'évaluation, puis d'en assurer le traitement afin d'en produire une analyse qui alimentera en continu le Comité de Pilotage et le coordonnateur.

* Evaluation des résultats :

Cette évaluation sera menée à trois niveaux :

- Le premier niveau concerne l'évaluation de l'efficacité pédagogique au regard de chacune des 3 productions intellectuelles, avec la construction d'un outil reprenant les différents objectifs initiaux, formulés à partir des différents attendus :

° pertinence/complétude pour l'analyse des formations et expériences innovantes - PI1

- ° compétences développées/atteintes pour le livret de formation – PI2
 - ° efficacité de l'outil proposé pour le Guide technique – PI3
 - Le 2ème niveau, en fin de projet, concernera la qualité globale de la production pédagogique et de sa dissémination, avec une formulation avant tout qualitative par des indicateurs concrets et opérationnels.
 - Le 3ème niveau déclinera de manière plus quantitative un certain nombre d'indicateurs relatifs au :
 - ° nombre de partenaires/professionnels de terrain mobilisés dans le cadre des différents Comités techniques locaux et fréquence des rencontres,
 - ° nombre de personnes, professionnels et étudiants, « sujets » des tests réalisés sur les différents territoires,
 - ° nombre de newsletters envoyées dans chacune des langues, nombre d'envoi et nombre et taux de « clics » constatés,
 - ° nombre de personnes réunies lors des événements de dissémination.
- Toutes ces évaluations des résultats seront menées en associant non seulement les acteurs parties prenantes du projet QAVAD, mais également les participants publics et institutionnels des Comités techniques locaux, de même que l'ensemble des personnes (étudiants et professionnels) mobilisés pour les tests portant sur le livret de formation et le guide technique.

Réponse à l'appel d'offres

- ❖ La réponse proposera une méthode pédagogique répondant à l'ensemble des besoins ciblés ci-dessus.
- ❖ Elle apportera les éléments de références relatifs à l'expérience en la matière.
- ❖ Le prestataire retenu sera présent à l'ensemble des Steering Committee et séminaires mis en œuvre, dès octobre 2019, à savoir :
 - 24 et 25 octobre à Ustaritz
 - Février 2021 à Bologne (à confirmer)
 - Juillet 2022 San Sébastian (à confirmer)
 Il assurera directement la gestion des frais de déplacements et hébergements inhérents à ces actions.
- ❖ La réponse à l'appel d'offre doit parvenir, pour le 18 octobre 2019 dernier délai, en version électronique, à l'adresse suivante : maia.berasategui@afmr-etcharry.com